Ergebnisse der Patientenumfrage Frühjahr 2015 Betriebsklima in der **Praxis** sehr gut gut 41 % Freundlich-59,2 % Organisation keit der der Praxis Mitarbeiter • sehr gut gut 20 % 40 % Dies empfinden 60,2 % > 57,3% als sehr wichtig > 41,3% als wichtig 80,0 % sehr gut Dies empfinden Dies empfinden > 78% als sehr wichtig > 61,3% als sehr wichtig > 22% als wichtig > 58% als wichtig Haben sie uns schon weiterempfohlen Wartezeiten in der Praxis sehr gut (0-10 min) 6 % gut (11-20 min) 40 % 59,8 % 94,0 % Dies empfinden > 49,3% als sehr wichtig Ja > 48,67% als wichtig Nein Was ist in **unserer Praxis** besser als bei Anderen? Arzt nimmt sich Zeit Arzt kennt meine Situation 0,31 0,76 Umfassende & verständl. Beratung Arzt ist medizinisch besser 0,33 Geringe Wartezeiten Wenig Hektik Praxismitarbeiter sind besser 0,53 0,41 0,42